

Algemene Voorwaarden Nitroserve

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende begrippen, die met hoofdletter beginnen, de volgende betekenis:

1. Definities

1.1 Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van Nitroserve.

1.2 Dienst(en): de Dienst(en) zoals nader aangeduid in de tussen Nitroserve en Cliënt gesloten Overeenkomst, zoals de productie van een website, Webhosting en Domeinregistratie

1.3 Webhosting: het bieden van serverruimte door Nitroserve aan haar Cliënt(en) voor internetpagina's.

1.4 Domeinnaam: een unieke naam voor een internetadres.

1.5 Domeinregistratie: de registratie van een bepaalde naamgevolgd door een extensie in een daartoe te houden register.

1.6 Spam versturen: het versturen van ongevroegde, al dan niet commerciële, e-mail.

1.7 Nitroserve: gevestigd te Spijkenisse, ingeschreven onder dossiernummer 24367690 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

1.8 Overeenkomst: de afspraken, vastgelegd in een schriftelijke vastlegging, per e-mail en/of mondeling op grond waarvan Nitroserve Dienst(en) aan Cliënt ter beschikking stelt en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.9 Cliënt(en): iedere (rechts)persoon die met Nitroserve een Overeenkomst heeft gesloten.

1.10 Bestelformulier(en): het/de bestelformulier(en) op de website van Nitroserve.

1.11 Denial of Service (DoS) aanval: het overbelasten en/of beperken van de verbinding van een of meer netwerken, systemen, of toepassingen daarop, door met een computer het netwerk, systeem of toepassing daarop overmatig te benaderen.

1.12 Distributed Denial of Service (DDoS) aanval: het overbelasten en/of beperken van de verbinding van een of meer netwerken, systemen, of toepassingen daarop, door met meerdere computers het netwerk, systeem of toepassing daarop overmatig te benaderen.

2. Toepasselijkheid voorwaarden

2.1 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of Overeenkomst van of met Nitroserve.

2.2 Algemene voorwaarden van Cliënt c.q. derden zijn voor Nitroserve niet bindend en niet van toepassing.

4. Offertes en aanbiedingen

4.1 Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Nitroserve gedaan zijn vrijblijvend, behalve indien door Nitroserve schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.

4.2 Een aanbieding of offerte gedaan door Nitroserve heeft een geldigheidsduur van 8 dagen, te rekenen vanaf de datum zoals vermeld in de offertes en/of de aanbiedingen, tenzij anders vermeld.

4.3 Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg met Nitroserve schriftelijk en/of via de email

tot stand zijn gekomen en door Nitroserve als zodanig zijn aanvaard.

5. Aanvang van de Overeenkomst

5.1 Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat aan de volgende voorwaarden is voldaan: de offerte, het contract of het Bestelformulier volledig is ingevuld en per e-mail is verzonden

door Cliënt met deze Algemene Voorwaarden op een van de website's van Nitroserve of is schriftelijk en ondertekend ontvangen en geaccepteerd door Nitroserve, in andere gevallen is het in gebruik nemen van een domein ook geldig als tot stand komen van een Overeenkomst. 5.2 Aanvullingen, wijzigingen of beëindiging van de Overeenkomst kunnen uitsluitend schriftelijk geschieden.

6. Duur en beëindiging

6.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd met een minimum termijn van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen, c.q. er aanleiding bestaat om de Overeenkomst op te zeggen.

6.2 De Overeenkomst wordt stilzwijgend verlengd tenzij anders overeengekomen, c.q. de Overeenkomst is opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalendermaanden.

6.3 Nitroserve kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Cliënt aan een of meer van zijn verplichtingen jegens Nitroserve niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.

6.4 Nitroserve heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Cliënt in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen, betrokken is geworden in een wettelijke schuldsanering inzake zijn schulden of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft als dan geen recht op enige schadevergoeding.

6.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 18 heeft Nitroserve het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:

1. Cliënt oneigenlijk gebruik maakt van internet;
2. Cliënt informatie verspreidt die in strijd is met internationale wet en regelgeving;
3. Cliënt informatie verspreidt die in strijd is met de aanvaarde normen en waarden;
4. Cliënt informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden. Ook is het niet toegestaan om zogenaamde adult pagina's, mp3 pagina's, IRC (chat) pagina's of hieraan gerelateerd op onze servers te plaatsen.

5. Cliënt Spam verstuurt.

6.6 Indien naar het redelijk oordeel van Nitroserve een gevaar ontstaat voor het functioneren van het netwerk van Nitroserve en/of van de dienstverlening aan Cliënt(en) van Nitroserve zoals, maar niet uitsluitend, door versturen van Spam, open relay, portscan, of hacken door Cliënt(en) en/of vanwege Cliënt(en) of anderszins, kan Nitroserve Cliënt(en) aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

6.7 Indien een server en/of website van een Cliënt onderhevig is aan een zogenaamde DoS of DDoS aanval kan Nitroserve Cliënt aanwijzingen geven, die binnen de gestelde termijn uitgevoerd dienen te worden.

6.8 Indien de aanwijzingen zoals vermeld in de artikelen 6.6 en 6.7 niet binnen de gestelde termijn uitgevoerd worden, heeft Nitroserve het recht tijdelijk de server en/of website van de Cliënt stil te leggen.

6.9 De Overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk opgezegd worden en wordt pas geaccepteerd indien er een bevestiging is verzonden aan de Cliënt.

7. Levering en leveringstijd

7.1 Plaatsing van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na schriftelijke opdracht en aanlevering van gegevens en promotiemateriaal, of op een later af te spreken tijdstip.

7.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Nitroserve zal de termijn

worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de Overeenkomst.

7.3 Bij aanvraag en registratie van een domein dient rekening gehouden te worden met een doorlooptijd van enkele weken.

8. Overmacht

8.1 Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alsook storingen van technische aard die niet onder de controle vallen van Nitroserve.

8.2 Nitroserve is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden zonder recht op schadevergoeding.

8.3 Indien de overmacht van tijdelijke aard is, behoudt Nitroserve steeds het recht om hetzij haar verbintenis op te schorten zolang de overmachtsituatie bestaat hetzij, indien de overmacht meer dan zes maanden duurt, de overeenkomst van rechtswege te ontbinden, zonder dat Nitroserve in een van beide gevallen tot schadevergoeding gehouden is.

9. Data & e-mailverkeer

9.1 Het data/e-mailverkeer voor de Cliënt is beperkt tot de hoeveelheid dataverkeer van bijbehorend pakket, indien een dergelijke website exceptioneel verbruik vertoont zal deze een toeslag krijgen op het extreme gebruik. Wij brengen Cliënt op de hoogte van dit extreme gebruik en stellen deze in de gelegenheid een toeslag te betalen op dit extreme gebruik van het data/e-mailverkeer, een en ander in overleg met Nitroserve. Indien de betreffende eigenaar van de website hiermee niet akkoord wenst te gaan, zal hij tot twee keer toe een herinnering gestuurd krijgen en in de gelegenheid gesteld worden om de toeslag voor de aangegeven datum te betalen. Geeft de Cliënt hieraan geen gehoor dan is Nitroserve gerechtigd, zonder verdere melding, de onderhavige website af te sluiten van diens server. Nimmer kan enige aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

9.2 Wij stellen schijfruimte beschikbaar met voldoende resources om een gemiddelde website te hosten. Onder schijfruimte wordt verstaan alle benodigde schijfruimte die noodzakelijk is voor het onderhoud en beheer van uw website.

9.3 De prijzen voor het overschrijden van de toegestane hoeveelheid dataverkeer zijn te allen tijde beschikbaar op de website van Nitroserve.

10. Persoonsgegevens

10.1 Nitroserve zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de Dienst(en) in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.

10.2 Nitroserve zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.

10.3 Nitroserve slaat persoonsgegevens op voor de volgende doelen:

1. factureren van de vergoeding;
2. factureren aan en beoordelen van facturen van derden in verband met interconnectie met en bijzondere toegang tot hun netwerken en het mogelijk maken van genoemde interconnectie en bijzondere toegang;
3. beheren van Nitroserve;
4. analyseren en inventariseren van het gebruik van de leveringsomvang en het Nitroserve netwerk;
5. signaleren, opsporen en tegengaan van misbruik van de Dienst; voldoen aan Nitroserve wettelijke verplichtingen.

10.4 Behalve voor zover dat redelijkerwijs noodzakelijk is voor de in het vorige lid genoemde doelen zal Nitroserve de persoonsgegevens niet aan derden verstrekken, tenzij voor zover Nitroserve daartoe wettelijk verplicht is.

10.5 Cliënt dient storingen in het functioneren van de Dienst(en) terstond te melden aan Nitroserve.

10.6 Nitroserve zal een storing in de Dienst(en) zo spoedig mogelijk, nadat de storing door Cliënt is gemeld, opheffen.

10.7 De kosten van de storingsopheffing in de Dienst(en) komen voor rekening van Nitroserve, tenzij:

1. Cliënt onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de Dienst(en);
2. Cliënt in strijd met de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de Dienst(en);
3. De storing anderszins aan Cliënt toegerekend kan worden.

11. Prijzen

11.1 Alle prijzen voor de Dienst(en) van Nitroserve worden in rekening gebracht vanaf het totstandkomen van de Overeenkomst. Nitroserve stelt haar facturen in Euro's op. Alle in deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

11.2 Indien na het sluiten van de Overeenkomst een wijziging in de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de met de Cliënt overeengekomen prijs gedurende de looptijd van de al lopende Overeenkomst.

11.3 Nitroserve behoudt het recht tarieven en voorwaarden tussentijds te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee kalendermaanden voordat deze ingaan aan Cliënt bekendgemaakt door middel van publicatie op de website's van Nitroserve. Cliënt is gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

12. Betalingsvoorwaarden

12.1 De betalingsverplichting van Cliënt gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode die ingaat op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van de Dienst(en) van Nitroserve.

12.2 Betaling dient te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Nitroserve aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door Nitroserve is ontvangen. Verrekening zal niet zijn toegestaan.

12.3 De ter zake van de Overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Cliënt is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.

12.4 De verschuldigde kosten worden, afhankelijk van de termijn waarvoor de Overeenkomst is aangegaan, bij vooruitbetaling in rekening gebracht.

12.5 Nitroserve stuurt Cliënt per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst. Indien Cliënt aangeeft de factuur niet te hebben ontvangen, dan kan een kopie factuur worden toegezonden.

12.6 Indien Cliënt niet tijdig, verstaan als: binnen de op de factuur gespecificeerde periode, heeft betaald, wordt dit aan Cliënt medegedeeld en wordt daarbij een betalingstermijn van 5 werkdagen vastgesteld. Is ook binnen die termijn niet betaald, dan is Cliënt zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.

12.7 Indien Cliënt van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Cliënt de bezwaren binnen 10 werkdagen na de datum op de rekening schriftelijk of per e-mail aan

Nitroserve kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Nitroserve een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.

12.9 Cliënt is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Cliënt niet aan Nitroserve is voldaan.

13. Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Het is Cliënt toegestaan de op de Nitroserve site aanwezige software waarop geen (intellectuele) eigendomsrechten rusten of die uitdrukkelijk niet worden uitgeoefend (zgn. freeware), te downloaden en te gebruiken.

13.2 Cliënt dient de rechten van intellectuele eigendom terzake van beschermde software en/of andere werken (o.a. zgn. "shareware") te respecteren en vrijwaart Nitroserve ter van enige aanspraak.

14. Eigendomsvoorbehoud

14.1 Het door Nitroserve vervaardigde materiaal is en blijft eigendom van Nitroserve.

15. Aansprakelijkheid

15.1 Nitroserve is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, Diensten en leveranties van derden, waar Nitroserve weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Nitroserve kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met Nitroserve of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Nitroserve.

15.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is Nitroserve slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van Nitroserve voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

15.3 Cliënt vrijwaart Nitroserve voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden terzake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Cliënt geleverde producten en Diensten van Nitroserve.

15.4 Gezien het op het internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het internet vrij toegankelijk is. Nitroserve kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Nitroserve is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

15.5 Nitroserve is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Cliënt aangeleverd promotiemateriaal.

15.6 Cliënt is aansprakelijk voor alle schade die Nitroserve mocht lijden ten gevolge van een aan Cliënt toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en deze voorwaarden.

15.7 Wijzigingen in de gegevens van Cliënt dient Cliënt direct schriftelijk of per e-mail mede te delen aan Nitroserve. Als Cliënt dit niet doet, is Cliënt aansprakelijk voor eventuele schade die Nitroserve als gevolg daarvan lijdt.

15.8 Nitroserve draagt zorg voor reserve kopieën van e-mail, websites en databases tenzij nadrukkelijk anders vermeld op de website's van Nitroserve, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade. De reserve kopieën zijn echter voor eigen behoud. De Cliënt dient belangrijke

informatie zelf te waarborgen.

16. Spam

16.1 Het is Cliënt niet toegestaan om:

1. Spam te versturen
2. e-mail, al dan niet anoniem, te gebruiken om bedreigende of overlastgevende boodschappen te verzenden.
3. e-mail te verzenden naar meer dan in totaal 100 adressen zonder voorafgaande toestemming van Nitroserve.
4. enig deel van de header-informatie in een e-mailbericht te vervalsen.
5. tijdelijk of permanent een onvoldoende beveiligde mailserver aan het netwerk van Nitroserve te koppelen. De mailserver van de Cliënt mag alleen binnenkomende e-mail accepteren die bestemd is voor zijn/haar eigen domein(en), en alleen uitgaande e-mail verzenden als die afkomstig is uit zijn/haar eigen netwerk/IP-reeks. Nitroserve behoudt expliciet het recht een onvoldoende beveiligde mailserver zonder kennisgeving vooraf te blokkeren.

17. Overdracht van rechten en verplichtingen

17.1 Partijen zijn niet gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.

18. Buitengebruikstelling

18.1 Nitroserve heeft het recht geleverde Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Cliënt ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens Nitroserve niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Nitroserve zal Cliënt hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Nitroserve kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

18.2 Tot in dienststelling wordt weer overgegaan indien Cliënt binnen een door Nitroserve gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen en een ter zake vastgesteld bedrag voor het in dienst stellen heeft voldaan, groot 100,- Euro excl. BTW.

18.3 Nitroserve heeft het recht geleverde Diensten tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoudswerkzaamheden.

19. Reclame

19.1 Cliënt dient ter zake van waarneembare gebreken uiterlijk 8 dagen na levering schriftelijk te reclameren, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens Nitroserve vervalft.

19.2 Reclame terzake van onzichtbare gebreken dient schriftelijk te geschieden door middel van een aangetekende brief binnen 8 dagen nadat het gebrek is geconstateerd, geconstateerd had kunnen worden of had behoren te worden geconstateerd. Gebeurt dit niet dan vervalft elke aanspraak en aanzien van Nitroserve.

19.3 Indien reclame gegrond is worden de geleverde Diensten na overleg aangepast, vervangen of vergoed.

19.4 Reclame schort de verplichtingen van Cliënt niet op.

20. Wijziging van de voorwaarden

20.1 Nitroserve behoudt het recht deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

20.2 Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

20.3 Indien Cliënt een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de Overeenkomst ontbinden tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

21. Geschillenregeling en toepasselijk recht

21.1 Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven en zullen Nitroserve en Cliënt in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

21.2 Op elke Overeenkomst tussen Nitroserve en Cliënt is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

21.3 Nitroserve behoudt het recht om de Cliënt te dagvaarden voor een andere bevoegde rechtbank.